

## Regulamin zajęć w klubie Balans

1. Zajęcia są prowadzone w klub Fitness Balans ul. Partyzantów 13. Godziny oraz rodzaje zajęć są umieszczone w grafiku dostępnym na stronie internetowej [www.balanskonskie.pl](http://www.balanskonskie.pl) oraz w recepcji klubu Balans
2. Uczestnik ma prawo korzystać z zajęć po wcześniejszym opłaceniu ich w recepcji Klubu Balans
3. Recepcjonista oraz trener mają prawo nie wpuścić uczestnika na zajęcia, których wcześniej nie opłacił.
  - 3a. Recepcja jak i pracownicy administracji wraz z kierownictwem mają prawo zdecydować o nie dopuszczeniu do zajęć dowolnej osoby bez podania przyczyny jeśli uznają, że wpływa to na bezpieczeństwo lub komfort zajęć.
  - 3b. Jeśli recepcja, pracownicy administracji lub kierownictwo zdecydują o nie dopuszczeniu danej osoby do zajęć, zostaje mu zwrócona cała kwota, którą ewentualnie zapłacił
  - 3c. Recepcja, pracownicy administracji jak i kierownictwo mogą podjąć taką decyzję w dowolnym momencie prowadzenia zajęć powołując się na powyższe.
4. Uczestnik ma obowiązek okazać w recepcji klubu Balans kartę członkowską otrzymaną wraz z pierwszym wejściem za każdym razem przed zajęciami.
5. Uczestnicy dokonują rezerwacji zajęć nie później niż 3 godziny przed ich planowym rozpoczęciem poprzez stronę [www.balanskonskie.pl](http://www.balanskonskie.pl) zakładka strefa klienta/kalendarz zajęć lub telefonicznie/sms na nr 721-419-113. Rezygnacja z rezerwacji jest możliwa najpóźniej 2 godziny przed planowanym rozpoczęciem zajęć, ponieważ system oznacza uczestnika jako obecnego na zajęciach.
6. Zajęcia odbywają się przy minimum 4 uczestnikach. Przy zadeklarowanej mniejszej liczbie uczestników zajęcia zostają odwołane, a zapisane osoby poinformowane na 2 godz. przed planowanym rozpoczęciem. Zapisane osoby mogą skorzystać z innych zajęć tego dnia lub z tych samych w następnym tygodniu (jeśli tego wymaga sytuacja karnet w takich okolicznościach zostanie przedłużony tak by uczestnik mógł skorzystać z zajęć)
7. Karnet jest imienny, a jego cena jest zależna od ilości wejść i terminu ważności. Aktualny cennik karnetów jest dostępny w recepcji Klubu Balans i na stronie [www.balanskonskie.pl](http://www.balanskonskie.pl) zakładka strefa klienta/aktualności
  - 7a. Karnet OPEN nie zwalnia z deklaracji jaką jest zapis na zajęcia (patrz punkt 5) Wiąże się to z limitami miejsc na poszczególne zajęcia.
8. Promocje cenowe są ustalone przez Klub Balans i mają określony czas trwania. Promocje ogłaszane są za pomocą wiadomości mailowych, strony Facebook oraz bezpośrednio przy recepcji Klubu Balans i kierowane są do poszczególnych odbiorców (stali klienci, nowi klienci, subskrybenci, Facebooka, odbiorcy newslettera). Promocje nie łączą się ze sobą.
9. Uczestnik zobowiązuje się nie spóźniać na zajęcia. Po rozpoczęciu zajęć recepcja oraz trener mają prawo nie wpuścić spóźnionej osoby na salę. Jeżeli mimo zaleceń recepcji lub trenera uczestnik chce uczestniczyć w zajęciach, deklaruje, że zdaje sobie sprawę z ryzyka kontuzji i w razie jakiegokolwiek

zdarzenia, w wyniku którego w tym dniu dozna uszczerbku na zdrowiu lub niepożądanych uszkodzeń ciała deklaruje, że nie będzie rościł praw do odszkodowania i zadośćuczynienia zarówno w kierunku klubu jak i trenera prowadzącego.

10. Trener zobowiązuje się rozpocząć i kończyć zajęcia zgodnie z grafikiem. Grafiki jest dostępny w recepcji klubu Balans oraz na stronie internetowej [www.balanskonskie.pl](http://www.balanskonskie.pl) zakładka strefa klienta

11. Uczestnik nie ma prawa przebywać na Sali poza zajęciami. Na salę uczestnicy wchodzić razem z trenerem. Wyjątkiem są godziny „Strefy cardio” (patrz pkt 16.)

11a. Klub Balans informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia miejsca prowadzenia zajęć. Zastrzega się, by nie pozostawiać wartościowych rzeczy w szatni bez nadzoru i zabierać takowe ze sobą na salę, w celu zminimalizowania ryzyka kradzieży oraz zgubienia cennych rzeczy. Uczestnik deklaruje, że nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania w przypadku, gdy kradzież lub pozostawione w szatni rzeczy doznają uszkodzenia lub zaginą w momencie, gdy nie dochował szczególnej staranności w celu ich zabezpieczenia (zabrania ze sobą na salę), mimo zaleceń ze strony klubu.

11b. Klub Balans informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia uczestnika zajęć. Jednocześnie uczestnik deklaruje, iż nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania i zadośćuczynienia w przypadku doznania kontuzji lub uszczerbku na zdrowiu, który został doznany w wyniku niedostosowania się do poleceń i uwag instruktora.

**11c.** Klub Balans nie oferuje swoim klientom zajęć opartych o ćwiczenia z wykorzystaniem muzyki. Wszelkie utwory wykorzystywane w Strefie Cardio lub innych treningów mają charakter prywatny. Uczestnik zobowiązuje się do niesłuchania jakichkolwiek utworów i deklaruje, że nie wpływają one na decyzję o zakupie karnetu, jednocześnie został poinformowany, że część pracowników słucha ich dla poprawy własnego nastroju.

11d. Teren Klubu Balans jest w pełni terenem prywatnym i nie jest przestrzenią publiczną ani nie jest miejscem ogólnodostępnym. Na terenie Klubu Balans znajdować się mogą tylko określone osoby, w określonych godzinach i spełniające określone kryteria wynikające z regulaminu Klubu Balans. Nie jest dozwolone, by osoby postronne bez względu na reprezentowany podmiot mogły swobodnie poruszać się po terenie placówki. Każda próba zakłócenia pracy recepcji, trenerów lub administracji będzie skutkowałą wezwaniem odpowiednich służb pod zarzutem utrudniania pracy oraz nękania. Każdorazowo będzie nakładana również kara dla osób postronnych utrudniających pracę, w skali godzinowej stawki względem dziennego obrotu studia, jako zadośćuczynienie za zakłócanie poprawnej pracy studia i brakiem możliwości wykonywania swojej pracy.

11e. Trener w Klubie Balans prowadzi zajęcia techniczne [z wykorzystaniem sprzętu fitness w przypadku zajęć fitness lub opartych na krótkich sekwencjach połączonych ruchów – w przypadku zajęć stricte tanecznych] . Wszelkie zajęcia rytmiczne są oparte o wyklaskiwanie rytmu, wyliczanie rytmu i taktów lub odpowiednie komendy głosowe. Wszelka muzyka wykorzystana w tle, jeśli jest używana to tylko i wyłącznie prywatnie przez pracownika (trenera) w celu umilenia sobie czasu pomiędzy nauką poszczególnych figur.

11f. Każda osoba, która przebywa na terenie placówki Klubu Balans musi posiadać ważny karnet na zajęcia. W przypadku nieposiadania karnetu jest

zmuszona opuścić placówkę w trybie natychmiastowym ... pkt a. Każdy karnet określa precyzyjnie czas, godzinie oraz personalia osoby uprawnionej do przebywania na terenie placówki w wybranych godzinach, na określonych w regulaminie zasadach. Nie można przebywać w placówce poza wyznaczonymi warunkami. ... pkt b. Każda osoba, która przebywa w placówce dłużej niż 2 minuty od momentu przekroczenia progu placówki, a która nie wykupiła karnetu na określone zajęcia staje się automatycznie klientem PREMIUM, któremu przysługuje specjalna oferta pobytu na terenie holu placówki. Oferta ta jest określona w specjalnym cenniku i kosztuje 100 zł za każdą godzinę pobytu liczoną od momentu wejścia. Każda kolejna godzina kosztuje już promocyjnie 99,99 zł. Oferta jest skierowana do wszystkich tych, którzy chcą przebywać w specjalnych „oparach cudowności”, którym oddychają trenerzy jak i kierownictwo placówki. Ze względu na ograniczoną przestrzeń placówki, każdy m2 jest na wagę złota i osoba oddychająca tymi oparami pobiera jego bezcenne pokłady. Klient, który nie wykupił aktualnego karnetu, a przebywa na terenie placówki powyżej 2 minut zostaje poinformowany o specjalnej ofercie. W przypadku niez zaakceptowania warunków oferty jest proszony o opuszczenie lokalu. W przypadku pozostania na jego terenie mimo poinstruowania o usłudze, zostanie on obciążony należnością za każdą godzinę wg specjalnego cennika (tj. 100 zł pierwsza godzina i 99,99 zł każda kolejna), ze względu na mimowolne pobieranie bezcennych oparów. Recepcjonista oraz trener mają prawo nie wpuścić uczestnika na zajęcia, których wcześniej nie opłacił. ... pkt a. Recepcja jak i pracownicy administracji wraz z kierownictwem mają prawo zdecydować o nie dopuszczeniu do zajęć dowolnej osoby bez podania przyczyny jeśli uznają, że wpływa to na bezpieczeństwo lub komfort zajęć. ... pkt b. Jeśli recepcja, pracownicy administracji lub kierownictwo zdecydują o nie dopuszczeniu danej osoby do zajęć, zostaje mu zwrócona cała kwota, którą oferował się zapłacić ... pkt c. Recepcja, pracownicy administracji jak i kierownictwo mogą podjąć taką decyzję w dowolnym momencie prowadzenia zajęć.

11g. Klub Balans informuje, że teren placówki jest monitorowany ze względów bezpieczeństwa. Przebywanie na terenie placówki jest skrupulatnie rejestrowane (audio i video) ze względów bezpieczeństwa za pomocą różnych środków (smartphone, tablet, kamera, rejestracja audio, telefon itp.). Ma to posłużyć w przypadku jakichkolwiek sporów prawnych jako materiał dowodowy. Rejestrowany jest jedynie teren holu oraz recepcji na wypadek wtargnięcia osób niebędących naszymi klientami. Codzienna praca Klubu Balans nie będzie rejestrowana, a materiały codziennie kasowane. Jest to działanie jedynie prewencyjne w trosce o najwyższą jakość świadczonych usług. Jeśli nie wyrażasz zgody na nagrywanie prosimy o opuszczenie placówki.

**11h** Zabrania się rejestrowania, utrwalania i rozpowszechniania za pomocą foto, video, czy ścieżki dźwiękowej z pobytu na terenie Klubu Balans bez zgody organu odpowiedzialnego za takie zezwolenia. Każda próba utrwalenia pobytu na terenie Klubu Balans zajęć, wizerunku trenera czy innych uczestników zajęć zostanie bezwzględnie zgłaszana do organów odpowiedzialnych za ochronę tych praw i kierowana na drogę sądową bez możliwości polubownego rozwiązania sprawy.

12. Podczas zajęć uczestnik jest zobowiązany do informowania instruktora o złym samopoczuciu, kontuzjach, zaleceniach lekarskich oraz wszelkich zdarzeniach, które zagrażają zdrowiu jego oraz pozostałych osób na sali.

13. Przebywać na Sali mogą uczestnicy jedynie w stroju sportowym, wskazanym przez trenera oraz w obuwiu zmiennym (lub na bosy – w zależności od rodzaju zajęć).

13a. Osoby pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających będą natychmiast wypraszane z Klubu Balans. Przy próbie stawiania jakiegokolwiek oporu administracja, recepcja oraz trener mają prawo wezwać policję.

14. Należy usunąć wszystkie ostre elementy ubioru i biżuterię przed przystąpieniem do użytkowania sprzętu znajdującego się na salach Klubu Balans.

15. Osoba niewykonująca poleceń instruktora oraz zachowująca się w sposób, który zagraża zdrowiu i życiu pozostałych uczestników zajęć, zostanie natychmiast wyproszona z sali oraz z Klubu Balans. Takich zajęć nie ma prawa odrabiać.

16. Godziny „Strefy Cardio” pokrywają się z zajęciami w grafiku dostępnym na stronie [www.balanskonskie.pl](http://www.balanskonskie.pl). Plus pół godziny przed pierwszymi zajęciami i pół godziny po ostatnich zajęciach danego dnia. Uczestnik chęć skorzystania ze Strefy Cardio ma obowiązek zgłosić w recepcji Klubu Balans najpóźniej na 2 godz przed planowanym treningiem (można przyjść z tzw marszu jednak nie klub nie gwarantuje miejsca na urządzeniu) Opłata za Strefę Cardio będzie pobierana przed wejściem na trening w recepcji Klubu Balans. Uczestnicy Strefy Cardio deklarują, że są najemcami sali i deklarują, że nie angażują w jej wykorzystanie Klubu Balans co wiąże się z deklaracją, iż nie będą rościli sobie prawa do odszkodowania i zadośćuczynienia w przypadku jakiegokolwiek negatywnego zdarzenia na sali, uszczerbku na zdrowiu lub kontuzji. Klub Balans w powołaniu na pkt. 11b. Dochowa wszelkiej staranności, by w pełni zabezpieczyć teren treningowy.

17. Klub Balans oraz instruktorzy są zobowiązani do prowadzenia zajęć na sprawnym i bezpiecznym sprzęcie oraz na czystych salach, w warunkach, które nie zagrażają bezpieczeństwu uczestników.

18. Uczestnicy mają obowiązek zgłosić wszelkie zauważone uszkodzenia od razu trenerowi lub recepcji Klubu Balans. Użytkowanie sprzętu przez uczestnika niezgodne z jego przeznaczeniem oraz spowodowanie szkód będzie skutkowało karą pieniężną zależną od wyceny szkody przez osobę lub firmę, która będzie likwidowała tę szkodę.

19. Uczęszczanie na zajęcia w Klubu Balans jest równoznaczne z podpisaniem akceptacji regulaminu przez uczestnika, który otrzymał oświadczenie przy zapisach do Klubu Balans. Uczestnik, który przystępuje do zajęć deklaruje, iż przeczytał, zaakceptował oraz podpisał regulamin bez zastrzeżeń i nie deklaruje zmian w zapisach.

19a. Uczestnicy zajęć podpisują przy zakupie karnetu oświadczenie akceptacji regulaminu.

19b. Uczestnik zajęć Klubu Balans wyraża zgodę na używanie jego wizerunku w przypadku utrwalania zajęć w Klubie Balans zarówno w postaci foto jak i video i nie będzie rościł sobie praw majątkowych z powodu ich wykorzystania. Na prośbę uczestnika zajęć każdorazowo Klub Balans usunie zdjęcie lub video, na którym wypadł niekorzystnie. Zdjęcia będą publikowane tylko przez kanały należące lub powiązane z Klubem Balans. Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na

utrwalanie materiałów prosimy nie pozować i usunąć się z przestrzeni zdjęcia lub video, oraz poinformować o tym osobę wykonującą materiały w momencie jego powstawiania. Materiały są wykorzystywane do promocji zajęć oraz w celach marketingowych. Materiały nie będą wykorzystywane komercyjnie i nie będą przekazywane osobom trzecim.

19c. W związku z rozporządzeniem Unijnym RODO informujemy, że informacje o tym w jaki sposób są przetwarzane Wasze dane są dostępne w recepcji Klubu Balans jako oddzielny dokument do wglądu.

19d. Sposób prowadzenia zajęć, sekwencje ruchów, metodyka oraz całościowy organizacyjny jest autorskim tworem przygotowanym przez kierownictwo Klubu Balans jak i samych trenerów w oparciu o poszczególne umowy. Całość ta jest objęta prawami autorskimi i zastrzega się, że jest wyłączną własnością Klubu Balans. Wszelka próba kopiowania, udostępniania, naśladowania oraz zwielokrotniania w oparciu o ustawę o prawach autorskich, znajdzie swoje konsekwencje na drodze sądowej, bez możliwości polubownego rozwiązania sprawy.

20. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia z jego przestrzegania. Podpisanie oświadczenia o przeczytaniu i akceptacji regulaminu uznane zostaje jako obowiązujące.

21. Regulamin ma również charakter oświadczenia obydwu stron i jest oparty o zasadę indywidualnego uzgodnienia obydwu stron